

Н	F	Labs
---	---	------

«Маркетинговый комбайн»

Руководство по мониторингу

Оглавление

1	Сетевая доступность.....	3
2	Мониторинг источников и приемников.....	4
2.1	Доступность СУБД источников и приемников	4
2.1.1	Периодичность.....	4
2.1.2	Проверка	4
2.1.3	Признак аварии.....	4
2.1.4	Что делать	4
2.2	Использование процессора	4
2.2.1	Периодичность.....	4
2.2.2	Проверка	4
2.2.3	Признак аварии.....	4
2.2.4	Что делать	4
2.3	Свободное место на диске	4
2.3.1	Периодичность.....	4
2.3.2	Признак аварии.....	4
2.3.3	Что делать	4
3	Требования к администратору «Маркетингового комбайна».....	5
3.1	Требования	5
3.2	Обязанности	5
3.3	Доступы	5

1 Сетевая доступность

Убедитесь в следующем:

1. Открыт доступ к серверам источника и приемника СУБД по порту, на котором слушает конкретная СУБД.
Например, для PostgreSQL это обычно порт 5432, а для ClickHouse — 8443.
2. Открыт доступ к серверу LDAP по соответствующему порту.
3. На сервере приложений открыт порт, который использует «Маркетинговый комбайн».

2 Мониторинг источников и приемников

2.1 Доступность СУБД источников и приемников

2.1.1 Периодичность

1 раз в минуту

2.1.2 Проверка

На сервере СУБД открыт и прослушивается порт:

- для PostgreSQL — 5432;
- для ClickHouse — 8443.

Если используется альтернативный порт — уточните его у администратора СУБД.

2.1.3 Признак аварии

Порт не прослушивается.

2.1.4 Что делать

Убедиться, что СУБД запущена, а порт не закрыт брандмауэром или промежуточным сетевым оборудованием.

2.2 Использование процессора

2.2.1 Периодичность

1 раз в минуту

2.2.2 Проверка

Процент использования процессора.

2.2.3 Признак аварии

Больше 95% в течение 15 минут.

2.2.4 Что делать

Собрать диагностику. Результат отправить в HFLabs.

2.3 Свободное место на диске

2.3.1 Периодичность

1 раз в минуту

2.3.2 Признак аварии

75% занятого места — medium alert;

85% занятого места — high alert.

2.3.3 Что делать

Выделить дополнительное дисковое пространство для указанного табличного пространства.

3 Требования к администратору «Маркетингового комбайна»

3.1 Требования

Ниже перечислены требования к администратору системы:

- Базовые знания PostgreSQL, ClickHouse (прогон скриптов, анализ ошибок).
- Базовые навыки администрирования Java EE (понимание архитектуры контейнер/приложение, архитектуры java-приложений).
- Базовые навыки сетевого администрирования, администрирования Windows/Linux (например, умение определить почему порт открыт, а соединения не проходят).
- Базовые знания Spring Boot (рестарт сервера, анализ логов).
- Технический английский (прочитать и понять текст ошибки базы данных).

3.2 Обязанности

Обязанности администратора системы включают в себя:

- Базовую настройку системы:
 - триггеры выполнения задач;
 - уровни логирования и пр.
- Обеспечение непрерывности работы системы:
 - установка обновлений системы;
 - установка обновлений JRE;
 - мониторинг логов системы;
 - создание резервных копий базы данных и настроек системы;
 - решение текущих проблем по ходу эксплуатации;
 - восстановление системы после сбоев.
- Передачу запросов пользователей в поддержку HFLabs и отслеживание их выполнения.

3.3 Доступы

Администратору «Маркетингового комбайна» необходимы права администратора на сервере приложений.