

H	F	Labs
---	---	------

«КУС»

Описание процессов жизненного цикла

Оглавление

1 Процесс заказа.....	4
2 Процесс поставки	5
3 Процесс проектирования и разработки	6
4 Процесс тестирования и отладки.....	7
5 Процесс эксплуатации и сопровождения	8
6 Требования к персоналу.....	9

Документ описывает процессы жизненного цикла «КУС» в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99 (Процессы жизненного цикла программных средств).

В соответствии со стандартом выделяются следующие основные процессы жизненного цикла:

1. Заказ
2. Поставка
3. Проектирование и разработка
4. Тестирование и отладка
5. Эксплуатация и сопровождение

Именно эти процессы и рассмотрены в настоящем документе.

1 Процесс заказа

Заказчик формулирует задачи, которые хочет решить с помощью продукта «КУС». Исполнитель консультирует, как «КУС» может помочь в решении этих задач.

Заказчик знакомится с требованиями к программно-аппаратной платформе и описанием функций продукта «КУС».

Заказчик и Исполнитель согласуют условия договора и заключают договор.

2 Процесс поставки

Заказчик выделяет ответственного сотрудника — администратора продукта «КУС».

Исполнитель направляет Заказчику описание системы и требования к программно-аппаратной платформе. Все документы и ПО передаются в электронном виде.

Заказчик готовит программно-аппаратную платформу для установки продукта «КУС».

Исполнитель устанавливает «КУС» на серверах заказчика согласно инструкции по развертыванию. Исполнитель проводит обучение администратора Заказчика по работе с продуктом «КУС» и дальнейшему мониторингу работоспособности системы.

3 Процесс проектирования и разработки

Заказчик сообщает Исполнителю о возможностях, которые он хотел бы видеть в продукте «КУС».

Исполнитель оценивает, можно ли реализовать задачи имеющимся набором сервисов или необходима доработка (если доработка возможна — то когда) и сообщает Заказчику. Заказчик и Исполнитель согласуют условия договора и заключают договор на доработку продукта «КУС».

Исполнитель дорабатывает «КУС» и добавляет в него новые возможности. Исполнитель проводит тестирование нового функционала и готовит к поставке заказчику новую версию продукта

Проектирование и разработка «КУС» включает следующие процессы:

- разработка требований;
- проектирование программной архитектуры на доработку, а также разработка решений по построению необходимых компонент программы;
- разработка исходного кода и сохранение доработки в систему контроля версий;
- сборка новой версии «КУС» из системы контроля версий;
- поиск и устранение уязвимостей;
- разработка документации.

Результатами этапа проектирования и разработки являются:

- Новая версия «КУС» в виде собранного дистрибутива.
- Документация с описанием доработанного функционала.

4 Процесс тестирования и отладки

Проведение тестирования является обязательным перед передачей новой версии «КУС» Заказчику. Тестирование проводится лицами, ответственными за проведение тестирования программной продукции. Для тестирования и отладки программной продукции в HFLabs собирается стенд, выдается задание на тестирование. По результатам тестирования осуществляется устранение ошибок и осуществляется (при необходимости) доработка программного обеспечения. При тестировании и отладке программного обеспечения осуществляется:

1. сборка дистрибутивов программного обеспечения;
2. проведение тестирования программного обеспечения;
3. устранение выявленных недостатков программного обеспечения;
4. добавление в репозиторий эталонных версий дистрибутивов программного обеспечения
5. корректировка программной документации, выпуск инструкции по обновлению и заметок к релизу.

По итогам тестирования и отладки сотрудник, ответственный за выпуск новой версии «КУС», передает сотрудникам сопровождения протестированную новую версию продукта, инструкцию по обновлению и заметки к релизу с описанием доработок.

5 Процесс эксплуатации и сопровождения

По готовности новой версии Исполнитель направляет Заказчику заметки к релизу и дистрибутив с обновленным программным обеспечением «КУС». Исходные коды заказчику не передаются.

Заказчик устанавливает обновление по инструкции.

Заказчик проводит или не проводит эксплуатационное тестирование новых версий «КУС» по своему усмотрению.

Если у Заказчика возникают вопросы или проблемы при эксплуатации «КУС», он направляет запрос в техническую поддержку Исполнителя. Для каждого Заказчика Исполнитель выдает почтовый алиас, в который включает специалистов поддержки «КУС». Заказчик пишет обращения на присвоенный почтовый алиас.

Исполнитель консультирует Заказчика — отвечает на вопросы и предлагает решение проблем.

В случае возникновения неисправностей в «КУС», либо необходимости в доработке, Заказчик направляет Исполнителю запрос. Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана со сбоем (если имеется сбой).

Запросы могут быть следующего вида:

- наличие инцидента — произошедший сбой в «КУС» у одного пользователя у Заказчика;
- наличие проблемы — сбой, повлекший за собой остановку работы/потерю работоспособности «КУС»;
- запрос на консультацию — запрос на предоставление информации;
- запрос на развитие — запрос на проведение доработок программы.

В рамках сопровождения «КУС» Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги:

- консультации по установке обновлений;
- консультации по устранению проблем в случае некорректной установки обновления;
- консультации по работе функционала «КУС»;
- консультации по эксплуатации;
- общие консультации по выбору серверного программного обеспечения для обеспечения более высокой производительности работы «КУС».

Если по мнению Исполнителя причиной проблемы Заказчика является баг в «КУС», Исполнитель может запланировать исправление бага в очередной версии продукта.

Исполнитель уведомляет Заказчика о сроках исправления, модифицирует «КУС» и передает Заказчику версию с исправлением.

6 Требования к персоналу

Разработчик «КУС» должен:

- иметь навыки программирования на языке Java в объеме Oracle Certified Associate;
- иметь навыки работы в системе хранения версий программного обеспечения — git, mercurial;
- иметь навыки работы с ОС семейства Linux на уровне уверенного пользователя командной строки.
- иметь навыки работы с SQL-запросами и регулярными выражениями.

Тестировщик «КУС» должен:

- иметь опыт написания тестов с применением тест-дизайна и классов эквивалентности;
- иметь опыт диагностики проблем по логам приложения и БД и воспроизведению багов;
- иметь опыт тестирования API и производительности (jmeter или аналоги);
- иметь навыки работы с ОС семейства Linux на уровне уверенного пользователя командной строки.

Аналитик «КУС» должен:

- иметь опыт сбора и анализа бизнес-требования заказчика;
- иметь навыки деловой переписки;
- иметь навыки описания требований к клиент-серверным приложениям;
- иметь навыки работы с SQL-запросами в многомиллионных базах.

Сотрудник технической поддержки «КУС» должен:

- иметь навыки работы с ОС семейства Linux на уровне уверенного пользователя командной строки;
- иметь опыт диагностики проблем по логам приложения и БД;
- изучить описание системы «КУС»;
- изучить руководство по развертыванию «КУС»;
- изучить руководство администратора «КУС»;
- изучить руководство по сопровождению и мониторингу «КУС»;

Фактические адреса размещения:

- инфраструктуры разработки: город Москва, Турчанинов переулок, дом 6 стр 2;
- разработчиков, аналитиков, тестировщиков: город Москва, Турчанинов переулок, дом 6 стр 2;
- службы поддержки: город Москва, Турчанинов переулок, дом 6 стр 2.