

H	F	Labs
---	---	------

Руководство по мониторингу

Оглавление

1	Сетевая доступность	6
2	Доступность БД	7
2.1	Порт	7
2.1.1	Периодичность	7
2.1.2	Проверка	7
2.1.3	Признак аварии	7
2.1.4	Что делать	7
2.2	Использование процессора	7
2.2.1	Периодичность	7
2.2.2	Проверка	7
2.2.3	Признак аварии	7
2.2.4	Что делать	7
2.3	Свободное место на диске (табличное пространство CDI)	7
2.3.1	Периодичность	7
2.3.2	Проверка	7
2.3.3	Признак аварии	8
2.3.4	Что делать	8
2.4	Свободное место на диске (табличное пространство CDI_IDX)	8
2.4.1	Периодичность	8
2.4.2	Проверка	8
2.4.3	Признак аварии	9
2.4.4	Что делать	9
2.5	Свободное место на диске (табличное пространство TEMP)	9
2.5.1	Периодичность	9
2.5.2	Проверка	9
2.5.3	Признак аварии	9
2.5.4	Что делать	9
2.6	Использование TEMP	10
2.6.1	Периодичность	10
2.6.2	Проверка	10
2.6.3	Признак аварии	10
2.6.4	Что делать	10
3	Доступность Фактора	11
3.1	Порт	11
3.1.1	Периодичность проверки	11
3.1.2	Проверка	11
3.1.3	Признак аварии	11
3.1.4	Что делать	11
3.2	Использование процессора	11
3.2.1	Периодичность	11
3.2.2	Проверка	11
3.2.3	Признак аварии	12
3.2.4	Что делать	12
3.3	Свободное место на диске	12
3.3.1	Периодичность	12
3.3.2	Проверка	12
3.3.3	Признак аварии	12
3.3.4	Что делать	12
3.4	Доступность SOAP-сервиса стандартизации	12
3.4.1	Периодичность проверки	12
3.4.2	Проверка	12
3.4.3	Признак аварии	13
3.4.4	Что делать	13
3.5	Корректная работа SOAP-сервиса стандартизации	13
3.5.1	Периодичность проверки	13
3.5.2	Проверка	13
3.5.3	Признак аварии	13



3.5.4	Что делать	13
3.6	Ошибки в журнале	13
3.6.1	Периодичность проверки	13
3.6.2	Проверка	13
3.6.3	Признак аварии	14
3.6.4	Что делать	14
4	Доступность Единого клиента	15
4.1	Порт	15
4.1.1	Периодичность проверки	15
4.1.2	Проверка	15
4.1.3	Признак аварии	15
4.1.4	Что делать	15
4.2	Использование процессора	15
4.2.1	Периодичность	15
4.2.2	Проверка	15
4.2.3	Признак аварии	16
4.2.4	Что делать	16
4.3	Свободное место на диске	16
4.3.1	Периодичность	16
4.3.2	Проверка	16
4.3.3	Признак аварии	16
4.3.4	Что делать	16
4.4	Доступность АРМ Администратора	16
4.4.1	Периодичность проверки	16
4.4.2	Проверка	16
4.4.3	Признак аварии	17
4.4.4	Что делать	17
4.5	Доступность АРМ Менеджера данных	17
4.5.1	Периодичность проверки	17
4.5.2	Проверка	17
4.5.3	Признак аварии	17
4.5.4	Что делать	17
4.6	Доступность SOAP-сервисов	18
4.6.1	Периодичность проверки	18
4.6.2	Проверка	18
4.6.3	Признак аварии	18
4.6.4	Что делать	18
4.6.5	Периодичность проверки	18
4.6.6	Проверка	18
4.6.7	Признак аварии	19
4.6.8	Что делать	19
5	Работоспособность задач пакетной обработки данных	20
5.1	Наличие входящих инкрементов	20
5.1.1	Периодичность проверки	20
5.1.2	Проверка	20
5.1.3	Признак аварии	20
5.1.4	Что делать	20
5.2	Зависшие задачи	20
5.2.1	Периодичность	20
5.2.2	Проверка	20
5.2.3	Признак аварии	20
5.2.4	Что делать	20
5.3	Задачи не запускаются	21
5.3.1	Периодичность	21
5.3.2	Проверка	21
5.3.3	Признак аварии	21
5.3.4	Что делать	21
6	Работоспособность интерфейса пользователя	22
6.1	АРМ Администратора корректно функционирует	22
6.2	АРМ Менеджера данных корректно функционирует	22



7	Мониторинг журналов	24
7.1	Статистика по пакетным задачам.....	24



Проверить работоспособность системы:

Рекомендуем проверять в автоматическом режиме и оповещать администратора системы по email / SMS в случае проблем.

1 Сетевая доступность

Убедитесь в следующем:

1. Открыт доступ к серверу СУБД по порту, на котором слушает Oracle.
2. Открыт доступ к серверу LDAP по соответствующему порту.
3. На сервере приложений открыты порты
 - 8080 / 8443 (HTTP/HTTPS-порты Единого клиента)
 - 18080 / 18443 (HTTP/HTTPS-порты ФАКТОР)

2 Доступность БД

2.1 Порт

2.1.1 Периодичность

1 раз в минуту

2.1.2 Проверка

На сервере СУБД открыт и прослушивается порт 1521 (или другой порт, используемый Oracle – его можно уточнить у администратора СУБД).

2.1.3 Признак аварии

Порт не прослушивается.

2.1.4 Что делать

Убедиться, что Oracle запущен, а порт не закрыт брандмауэром или промежуточным сетевым оборудованием.

2.2 Использование процессора

2.2.1 Периодичность

1 раз в минуту

2.2.2 Проверка

Процент использования процессора.

2.2.3 Признак аварии

Больше 95% в течение 15 минут.

2.2.4 Что делать

Собрать [диагностику](#). Результат отправить в ХФ Лабс.

2.3 Свободное место на диске (табличное пространство CDI)

2.3.1 Периодичность

1 раз в минуту

2.3.2 Проверка

Выполнить запрос:

```

select tsu.tablespace_name,
       ceil(tsu.used_mb) "size MB",
       decode(ceil(tsf.free_mb), NULL, 0, ceil(tsf.free_mb)) "free MB",
       decode(100 - ceil(tsf.free_mb/tsu.used_mb*100), NULL, 100, 100 -
       ceil(tsf.free_mb/tsu.used_mb*100)) "% used"
from
  (select tablespace_name, sum(bytes)/1024/1024 used_mb
   from dba_data_files group by tablespace_name
  ) tsu,
  (select tablespace_name, sum(bytes)/1024/1024 free_mb
   from dba_free_space group by tablespace_name
  ) tsf
where tsu.tablespace_name = tsf.tablespace_name (+)
and tsu.tablespace_name = 'CDI'
order by 1;

```

У пользователя, который выполняет запрос, должны быть права на чтение системных таблиц dba_free_space, dba_temp_files и dba_data_files.

2.3.3 Признак аварии

Значение "free MB" меньше 2000.

2.3.4 Что делать

Выделить дополнительное дисковое пространство для табличного пространства CDI.

2.4 Свободное место на диске (табличное пространство CDI_IDX)

2.4.1 Периодичность

1 раз в минуту

2.4.2 Проверка

Выполнить запрос:

```

select tsu.tablespace_name,
       ceil(tsu.used_mb) "size MB",
       decode(ceil(tsf.free_mb), NULL, 0, ceil(tsf.free_mb)) "free MB",
       decode(100 - ceil(tsf.free_mb/tsu.used_mb*100), NULL, 100, 100 -
       ceil(tsf.free_mb/tsu.used_mb*100)) "% used"
from
  (select tablespace_name, sum(bytes)/1024/1024 used_mb
   from dba_data_files group by tablespace_name
  ) tsu,
  (select tablespace_name, sum(bytes)/1024/1024 free_mb
   from dba_free_space group by tablespace_name
  ) tsf
where tsu.tablespace_name = tsf.tablespace_name (+)
and tsu.tablespace_name = 'CDI_IDX'
order by 1;

```


У пользователя, который выполняет запрос, должны быть права на чтение системных таблиц dba_free_space, dba_temp_files и dba_data_files.

2.4.3 Признак аварии

Значение "free MB" меньше 1000.

2.4.4 Что делать

Выделить дополнительное дисковое пространство для табличного пространства CDI_IDX.

2.5 Свободное место на диске (табличное пространство TEMP)

2.5.1 Периодичность

1 раз в минуту

2.5.2 Проверка

Выполнить запрос:

```
select tsu.tablespace_name,
       ceil(tsu.used_mb) "size MB",
       decode(ceil(tsf.free_mb), NULL, 0, ceil(tsf.free_mb)) "free MB",
       decode(100 - ceil(tsf.free_mb/tsu.used_mb*100), NULL, 100, 100 -
       ceil(tsf.free_mb/tsu.used_mb*100)) "% used"
from
  (select tablespace_name || ' **TEMP**' tablespace_name, sum(bytes)/1024/1024 used_mb
   from dba_temp_files group by tablespace_name
  ) tsu,
  (select tablespace_name, sum(bytes)/1024/1024 free_mb
   from dba_free_space group by tablespace_name
  ) tsf
where tsu.tablespace_name = tsf.tablespace_name (+)
order by 1;
```

У пользователя, который выполняет запрос, должны быть права на чтение системных таблиц dba_free_space, dba_temp_files и dba_data_files.

2.5.3 Признак аварии

Значение "free MB" меньше 1000.

2.5.4 Что делать

Выделить дополнительное дисковое пространство для табличного пространства TEMP.

2.6 Использование TEMP

2.6.1 Периодичность

1 раз в 12 часов

2.6.2 Проверка

Выполнить запрос:

```
select (select tablespace_size / 1024 / 1024 from dba_temp_free_space) - temp_mb from (
select max(temp_mb) temp_mb from (
select sample_time, sum(temp_mb) temp_mb from (
  select session_id, to_char(sample_time, 'YYYY-MM-DD HH24:MI') sample_time,
  max(temp_space_allocated / 1024 / 1024) temp_mb
  from DBA_HIST_ACTIVE_SESS_HISTORY
  where
    sample_time > sysdate - 0.5
  group by session_id, to_char(sample_time, 'YYYY-MM-DD HH24:MI')
  order by sample_time desc
) group by sample_time
));
```

У пользователя, который выполняет запрос, должны быть права на чтение системных таблиц dba_free_space, dba_temp_files, dba_data_files и dba_hist_active_sess_history.

2.6.3 Признак аварии

Значение меньше 1000 – предупреждение.

2.6.4 Что делать

Сообщить в ХФ Лабс.

3 Доступность Фактора

3.1 Порт

3.1.1 Периодичность проверки

1 раз в минуту

3.1.2 Проверка

Система слушает на порту 18080 (если JBOSS работает в режиме HTTP) или на порту 8443 (если JBOSS работает в режиме HTTPS).

Пример (Linux):

```
$ netstat -an | grep 18080
tcp    0    0 0.0.0.0:18080      0.0.0.0:*        LISTEN

$ netstat -an | grep 8443
tcp    0    0 0.0.0.0:8443      0.0.0.0:*        LISTEN
```

Пример (Windows):

```
C:\>netstat -an | findstr 18080
TCP    0.0.0.0:18080      0.0.0.0:0        LISTENING

C:\>netstat -an | findstr 8443
TCP    0.0.0.0:8443      0.0.0.0:0        LISTENING
```

3.1.3 Признак аварии

Порт не прослушивается.

3.1.4 Что делать

Убедиться, что Фактор запущен, а порт не закрыт брандмауэром или промежуточным сетевым оборудованием.

3.2 Использование процессора

3.2.1 Периодичность

1 раз в минуту

3.2.2 Проверка

Процент использования процессора.

3.2.3 Признак аварии

Больше 95% в течение 15 минут.

3.2.4 Что делать

Собрать [диагностику](#). Результат отправить в ХФ Лабс.

3.3 Свободное место на диске

3.3.1 Периодичность

1 раз в минуту

3.3.2 Проверка

Объем свободного места в файловой системе, где установлен Фактор.

3.3.3 Признак аварии

Свободно меньше 10%.

3.3.4 Что делать

Выделить дополнительное дисковое пространство.

3.4 Доступность SOAP-сервиса стандартизации

3.4.1 Периодичность проверки

1 раз в 5 минут

3.4.2 Проверка

HTTP-запрос по следующему адресу возвращает код 200 OK:

- Если используется HTTP: `http://{hostname}:18080/factor-service-{customer}/services/CleanService?wsdl`
- Если используется HTTPS: `https://{hostname}:8443/factor-service-{customer}/services/CleanService?wsdl`

Где {hostname} – доменное имя сервера приложения, а {customer} – код заказчика.

Пример (Linux):

```
$ wget --no-cache --spider http://factor.example.com:18080/factor-service-
acme/services/CleanService?wsdl

-15:36:45- http://factor.example.com:18080/factor-service-acme/services/CleanService?wsdl
Connecting to factor.example.com:18080... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 6790 (6.6K) [text/xml]
200 OK
```

3.4.3 Признак аварии

Код ответа, отличный от 200 ОК.

3.4.4 Что делать

Убедиться, что Фактор запущен. Проверить использование процессора и место на диске.

3.5 Корректная работа SOAP-сервиса стандартизации

3.5.1 Периодичность проверки

1 раз в 15 минут

3.5.2 Проверка

Тестовый SOAP-запрос (тело запроса см. в любом примере [CleanService](#)) к SOAP-сервису CleanService.

Обращение к SOAP-сервису производится по следующему URL:

- Если используется HTTP: `http://{hostname}:18080/factor-service-{customer}/services/CleanService`
- Если используется HTTPS: `https://{hostname}:8443/factor-service-{customer}/services/CleanService`

3.5.3 Признак аварии

- Код ответа отличается от 200 ОК.
- Ответ не соответствует эталонному (эталонный ответ см. [в примерах](#)).
- Время отклика больше 30 секунд.

Время отклика от 10 до 30 секунд – предупреждение.

3.5.4 Что делать

Убедиться, что Фактор запущен. Проверить использование процессора и место на диске.

3.6 Ошибки в журнале

3.6.1 Периодичность проверки

1 раз в 5 минут

3.6.2 Проверка

В журнале `JBOSS_FACTOR_HOME/standalone/log/server.log` отсутствуют ошибки (строки, содержащие ERROR).

Пример (Linux):

```
$ grep ERROR "$JBOSS_FACTOR_HOME/standalone/log/server.log"
```

Пример (Windows):

```
C:\>findstr /L ERROR "%JBOSS_FACTOR_HOME%\standalone\log\server.log"
```

3.6.3 Признак аварии

Наличие ошибок – предупреждение.

3.6.4 Что делать

Диагностировать причину. При необходимости сообщить в ХФ Лабс.

4 Доступность Единого клиента

4.1 Порт

4.1.1 Периодичность проверки

1 раз в минуту

4.1.2 Проверка

Система слушает на порту 8080 (если JBOSS работает в режиме HTTP) или на порту 8443 (если JBOSS работает в режиме HTTPS).

Пример (Linux):

```
$ netstat -an | grep 8080
tcp    0    0 0.0.0.0:8088      0.0.0.0:*        LISTEN

$ netstat -an | grep 8443
tcp    0    0 0.0.0.0:8443     0.0.0.0:*        LISTEN
```

Пример (Windows):

```
C:\>netstat -an | findstr 8080
TCP    0.0.0.0:8088      0.0.0.0:0        LISTENING

C:\>netstat -an | findstr 8443
TCP    0.0.0.0:8443     0.0.0.0:0        LISTENING
```

4.1.3 Признак аварии

Порт не прослушивается.

4.1.4 Что делать

Убедиться, что Единый клиент запущен, а порт не закрыт брандмауэром или промежуточным сетевым оборудованием.

4.2 Использование процессора

4.2.1 Периодичность

1 раз в минуту

4.2.2 Проверка

Процент использования процессора.

4.2.3 Признак аварии

Больше 95% в течение 15 минут, при условии, что не выполняются задачи пакетной обработки данных.

Выполнение задач проверять SQL-запросом:

```
select count(*) from task_execution
where task_key in
('findDuplicatesAndMerge','findDuplicates','incrementDuplicatesAndMerge','importExternalDuplicateWithMerge')
and end_date is null
and status != 'SKIPPED'
```

Если задачи не выполняются, запрос возвращает 0.

4.2.4 Что делать

Собрать [диагностику](#). Результат отправить в ХФ Лабс.

4.3 Свободное место на диске

4.3.1 Периодичность

1 раз в минуту

4.3.2 Проверка

Объем свободного места в файловой системе, где установлен Единый клиент.

4.3.3 Признак аварии

Свободно меньше 10%.

4.3.4 Что делать

Выделить дополнительное дисковое пространство.

4.4 Доступность АРМ Администратора

4.4.1 Периодичность проверки

1 раз в 15 минут

4.4.2 Проверка

HTTP-запрос по следующему адресу возвращает код 200 OK:

- Если используется HTTP: `http://{hostname}:8080/cdi/login.html`
- Если используется HTTPS: `https://{hostname}:8443/cdi/login.html`

Где {hostname} – доменное имя сервера приложения.

Пример (Linux):

```
$ wget --no-cache --spider http://cdi.example.com:8080/cdi/login.html
--15:36:45-- http://cdi.example.com:8080/cdi/login.html
Connecting to cdi.example.com:8080... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: unspecified [text/html]
200 OK
```

4.4.3 Признак аварии

Код ответа, отличный от 200 OK.

4.4.4 Что делать

Убедиться, что Единый клиент запущен.

4.5 Доступность АРМ Менеджера данных**4.5.1 Периодичность проверки**

1 раз в 15 минут

4.5.2 Проверка

HTTP-запрос по следующему адресу возвращает код 200 OK:

- Если используется HTTP: `http://{hostname}:8080/cdi/jnlp/cdm/launch.jnlp`
- Если используется HTTPS: `https://{hostname}:8443/cdi/jnlp/cdm/launch.jnlp`

Где {hostname} – доменное имя сервера приложения.

Пример (Linux):

```
$ wget --no-cache --spider http://cdi.example.com:8080/cdi/jnlp/cdm/launch.jnlp
--15:36:45-- http://cdi.example.com:8080/cdi/jnlp/cdm/launch.jnlp
Connecting to cdi.example.com:8080... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 3656 (3.6K) [application/x-java-jnlp-file]
200 OK
```

4.5.3 Признак аварии

Код ответа, отличный от 200 OK.

4.5.4 Что делать

Убедиться, что Единый клиент запущен.

4.6 Доступность SOAP-сервисов

4.6.1 Периодичность проверки

1 раз в 5 минут

4.6.2 Проверка

HTTP-запрос по следующему адресу возвращает код 200 OK:

- Если используется HTTP:
 http://{hostname}:8080/cdi/soap/services/2_13/PartyWS?wsdl
 http://{hostname}:8080/cdi/soap/services/15_3/TaskWS?wsdl
- Если используется HTTPS:
 http://{hostname}:8443/cdi/soap/services/2_13/PartyWS?wsdl
 http://{hostname}:8443/cdi/soap/services/15_3/TaskWS?wsdl

Где {hostname} – доменное имя сервера приложения.

Пример (Linux):

```
$ wget --no-cache --spider http://cdi.example.com:8080/cdi/soap/services/2_13/PartyWS?wsdl
--15:36:45-- http://cdi.example.com:8080/cdi/soap/services/2_13/PartyWS?wsdl
Connecting to factor.example.com:88080... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 6790 (6.6K) [text/xml]
200 OK
```

4.6.3 Признак аварии

Код ответа, отличный от 200 OK.

4.6.4 Что делать

Убедиться, что Единый клиент запущен. Проверить использование процессора и место на диске.

Ошибки в журнале

4.6.5 Периодичность проверки

1 раз в 5 минут

4.6.6 Проверка

В журнале JBOSS_CDI_HOME/standalone/log/server.log отсутствуют ошибки (строки, содержащие ERROR).

Пример (Linux):

```
$ grep ERROR "$JBOSS_CDI_HOME/standalone/log/server.log"
```

Пример (Windows):

```
C:\>findstr /L ERROR "%JBOSS_CDI_HOME%\standalone\log\server.log"
```

4.6.7 Признак аварии

Наличие ошибок – предупреждение.

4.6.8 Что делать

Диагностировать причину. При необходимости сообщить в ХФ Лабс.

5 Работоспособность задач пакетной обработки данных

5.1 Наличие входящих инкрементов

5.1.1 Периодичность проверки

1 раз в сутки (перед тем, как ЕК начинает забирать инкремент)

5.1.2 Проверка

Выполнить SQL-запрос:

```
select count(*) from БУФЕРНАЯ_ТАБЛИЦА where created between sysdate-3 and sysdate;
```

5.1.3 Признак аварии

Запрос вернул 0.

5.1.4 Что делать

Выяснить, почему инкремент из исходных систем не доходит до буферной таблицы.

5.2 Зависшие задачи

5.2.1 Периодичность

1 раз в сутки

5.2.2 Проверка

Выполнить SQL-запрос:

```
select count(*) from task_execution  
where start_date between sysdate-2 and sysdate-1  
where end_date is null;
```

5.2.3 Признак аварии

Запрос не вернул 0.

5.2.4 Что делать

Собрать [диагностику](#). Результат отправить в ХФ Лабс.

5.3 Задачи не запускаются

5.3.1 Периодичность

1 раз в сутки

5.3.2 Проверка

Выполнить SQL-запрос:

```
select count(*) from task_execution
where start_date > sysdate-2
AND STATUS != 'SKIPPED';
```

5.3.3 Признак аварии

Запрос вернул 0.

5.3.4 Что делать

Собрать [диагностику](#). Результат отправить в ХФ Лабс.

6 Работоспособность интерфейса пользователя

6.1 АРМ Администратора корректно функционирует

1. Перейдите в браузере по адресу `http://{hostname}:8080/cdi`, и авторизуйтесь в системе, как описано в разделе [Вход в систему \(администратор\)](#).
2. Убедитесь в отсутствии ошибок на главной странице:

История автоматическое обновление через: 5 сек

Название	Дата старта	Дата окончания	Статус	Комментарий
Загрузка инкремента ФЛ	22.03.2018 11:56:28	22.03.2018 11:56:28	FINISHED	OK
Обновление метрик данных	22.03.2018 02:00:00	22.03.2018 02:00:00	FINISHED	OK
Загрузка инкремента ФЛ	21.03.2018 18:22:19	21.03.2018 18:22:20	FINISHED	OK
Загрузка инкремента ФЛ	21.03.2018 17:03:30	21.03.2018 17:03:31	FINISHED	OK

3. Перейдите на страницу **Задачи** и убедитесь в наличии задач в списке:

Список задач

Дедупликация и слияние

Действия	Название	Описание
Детали Редактировать Выполнить	findDuplicates	Поиск дубликатов
Детали Редактировать Выполнить	findDuplicatesAndMerge	Поиск дубликатов и слияние
Детали Редактировать Выполнить	findDuplicatesAndMergeAndRebuildGroups	Поиск дубликатов, слияние и перестроение групп дубликатов
Детали Редактировать Выполнить	importExternalDuplicateWithMerge	Загрузка и слияние внешних дубликатов
Детали Редактировать Выполнить	incrementDuplicates	Инкрементальный поиск дубликатов без слияния
Детали Редактировать Выполнить	incrementDuplicatesAndMerge	Инкрементальный поиск дубликатов и слияние
Детали Редактировать Выполнить	merge	Объединение дубликатов
Детали Редактировать Выполнить	rebuildFullDedupHashes	Перестроение хэшей полного поиска дубликатов

Диагностика

Действия	Название	Описание
Детали Редактировать Выполнить	diagnosticLogs	Сбор логов
Детали Редактировать Выполнить	diagnosticMetrics	Сбор метрик

6.2 АРМ Менеджера данных корректно функционирует

1. Перейдите в браузере по адресу `http://{hostname}:8080/cdi`, и далее перейдите по ссылке *Менеджер данных*.
2. Авторизуйтесь в системе, как описано в разделе [Начало работы с системой](#).
3. Убедитесь в том, что открылось окно со списком контрагентов, и в нижнем правом углу окна отсутствует значок ошибки:

Менеджер данных (Пользователь: performer [GLO-SEC-RLE-CDI_PERFORMER, Операционист])

Поиск Фильтрация нет

Контрагенты	ИД	Источник	Дата обновлен...	Фамил	Имя	Отчество	Пол	Дата рождения
	653 191	653 191	10.05.2011	РУСАКОВА	МИХАИЛОВНА	Жен	Ручная обработка	
	653 192	653 192	10.05.2011	ЖОЛУДЕВ	НИКОЛАЕВНА	Жен	Ручная обработка: реквизиты	
	653 193	653 193	10.05.2011	ПАШКОВ	ВИКТОРОВИЧ	Муж	Ручная обработка: адреса	
	653 194	653 194	10.05.2011	МОЧАЛОВ	ВАСИЛЬЕВНА	Жен	Ручная обработка: телефоны	
	653 195	653 195	10.05.2011	ХАРЛАМОВА	АЛЕКСЕЕВНА	Жен	Ручная обработка: email	
	653 196	653 196	10.05.2011	ФИЛИППОВС...	ЮСТА	Жен	Ручная обработка: документы	
	653 197	653 197	10.05.2011	ПЕТРУНИНА	НАТАЛЬЯ	Жен	Проверка дубликатов	
	653 198	653 198	10.05.2011	ОРЛОВА	ЛЮДМИЛА	Жен	Проверенные дубликаты	
	653 199	653 199	10.05.2011	КОЗЛОВА	МАРИАННА	Женский		29.01.1979
	653 200	653 200	10.05.2011	РЫБАКОВ	ПАВЕЛ	Мужской		25.07.1982
	653 201	653 201	10.05.2011	ДЕМЕНЕВ	АЛЕКСЕЙ	Мужской		31.07.1979
	653 202	653 202	10.05.2011	КОРЯКИНА	СВЕТЛАНА	Женский		12.06.1985
	653 203	653 203	10.05.2011	БАКОВА	НАДЕЖДА	Женский		13.06.1952
	653 204	653 204	10.05.2011	ГНЕДОВСКАЯ	МАРИНА	Женский		20.02.1952
	653 205	653 205	10.05.2011	КАСПЕРЧИК	ЮЛИЯ	Женский		28.02.1984
	653 206	653 206	10.05.2011	ШАМСУТДИНО...	ЖАННА	Женский		17.08.1968
	653 207	653 207	10.05.2011	МУХИНА	ИРИНА	Женский		26.08.1964
	653 208	653 208	10.05.2011	МЕЛЬНИКОВА	ЕКАТЕРИНА	Женский		23.07.1969
	653 209	653 209	10.05.2011	СУШКИНА	ЕКАТЕРИНА	Женский		28.04.1984
	653 210	653 210	10.05.2011	ПОЛЯКОВА	ГАЛИНА	Женский		29.01.1985
	653 211	653 211	10.05.2011	ИВАЩЕНКО	ЕВГЕНИЯ	Женский		12.04.1973
	653 212	653 212	10.05.2011	МИРОШИН	ВИКТОР	Мужской		14.12.1982
	653 213	653 213	10.05.2011	ЗАХАРОВА	ЗОЯ	Женский		06.01.1965
	653 214	653 214	10.05.2011	МЕДКОВА	ОЛЬГА	Женский		30.01.1983
	653 215	653 215	10.05.2011	КУЙБЕДА	СЕРГЕЙ	Мужской		18.11.1969
	653 216	653 216	10.05.2011	СТЕПАНОВ	ИГОРЬ	Мужской		12.09.1951
	653 217	653 217	10.05.2011	ЕМЕЛЬЯНОВ	ИВАН	Мужской		15.11.1984
	653 218	653 218	10.05.2011	ПУХИРЬ	АННА	Женский		02.12.1982
	653 219	653 219	10.05.2011	ШУТОВА	АНАСТАСИЯ	Женский		08.01.1981
	653 220	653 220	10.05.2011	ПЕРОВА	АЛЕНА	Женский		13.12.1980
	653 221	653 221	10.05.2011	КУЛЬНЕВА	ЕЛЕНА	Женский		30.08.1963
	653 222	653 222	10.05.2011	БОЯРИНОВА	ОКСАНА	Женский		25.07.1972
	653 223	653 223	10.05.2011	МАЙБОРОДА	СЕРГЕЙ	Мужской		20.10.1985
	653 224	653 224	10.05.2011	ЕФИМОВА	ЮЛИЯ	Женский		21.01.1981
	653 225	653 225	10.05.2011	МАТРОСОВА	ИРИНА	Женский		14.11.1971
	653 226	653 226	10.05.2011	ПОТАШНИКОВА	МАРИНА	Женский		27.04.1964

7 Мониторинг журналов

Для мониторинга ошибок, возникающих в ходе работы системы, необходимо отслеживать [журналы системы](#) на наличие записей с уровнем протоколирования ERROR.

7.1 Статистика по пакетным задачам

Для сбора статистики по пакетным задачам обработки данных (загрузка, поиск дубликатов, и т.п.) можно настроить сбор информации из журналов системы на наличие строк вида:

```
... {статус} task '{имя_задачи}'; processed {количество} entities ({доп_информация});
{количество_ошибок} errors; took {время_выполнения} seconds
```

Где:

- {статус} --- может принимать одно из значений:
 - FINISHED — если задача завершилась (даже если в ходе выполнения возникали отдельные ошибки);
 - ERROR — если выполнение задачи завершилось глобальной ошибкой;
 - CANCELED — если выполнение задачи прервано пользователем;
- {имя_задачи} --- наименование задачи;
- {количество} --- общее количество обработанных сущностей (как правило, контрагентов);
- {доп_информация} --- детальная информация по обработанным сущностям (заполняется только для некоторых задач);
- {количество_ошибок} --- количество ошибок, произошедших во время выполнения задачи;
- {время_выполнения} --- время выполнения задачи в секундах.

Сбор информации из журналов должен производиться внешними по отношению к ЕК средствами (например, с помощью специализированных систем мониторинга).

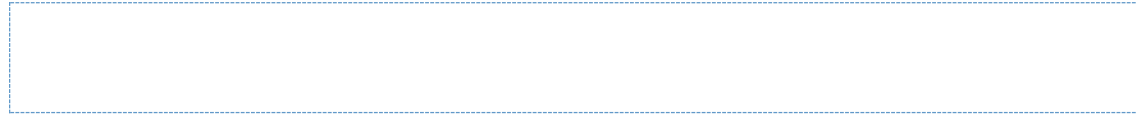
Примеры сообщений в журналах:

Для задачи загрузки данных:

```
2012-12-27 17:49:18,098 [TaskManagerExecutor-1] INFO
interceptor.TaskPerformerStatsInterceptor - FINISHED task 'bufferUploadTaskPerformer';
processed 163 entities (update: 0, skip: 0, create: 163, close: 0); 0 errors; took 12 seconds
```

Для задачи поиска дубликатов:

```
2012-12-27 18:04:28,128 [TaskManagerExecutor-1] INFO
interceptor.TaskPerformerStatsInterceptor - FINISHED task 'deDuplicationTaskPerformer';
processed 115 entities (update: 0, skip: 0, create: 115, close: 0); 0 errors; took 2 seconds
```

Для задачи слияния дубликатов:

```
2012-12-27 18:04:32,036 [TaskManagerExecutor-1] INFO  
interceptor.TaskPerformerStatsInterceptor - FINISHED task 'mergeTaskPerformer'; processed 59  
entities (); 0 errors; took 3 seconds
```