

H F Labs

«Центр управления согласиями»

Руководство по мониторингу

Оглавление

1	Сетевая доступность.....	3
2	Доступность БД.....	4
2.1	Порт	4
2.1.1	Периодичность.....	4
2.1.2	Проверка.....	4
2.1.3	Признак аварии.....	4
2.1.4	Что делать.....	4
2.2	Использование процессора	4
2.2.1	Периодичность.....	4
2.2.2	Проверка.....	4
2.2.3	Признак аварии.....	4
2.2.4	Что делать.....	4
2.3	Свободное место на диске	4
2.3.1	Периодичность.....	4
2.3.2	Признак аварии.....	4
2.3.3	Что делать.....	4
2.5	Свободное место на диске (табличное пространство TEMP)	4
2.5.1	Периодичность.....	4
2.5.2	Проверка.....	4
2.5.3	Признак аварии.....	5
2.5.4	Что делать.....	5
2.6	Использование TEMP	5
2.6.1	Периодичность.....	5
2.6.2	Проверка.....	5
2.6.3	Признак аварии.....	5
2.6.4	Что делать.....	5

1 Сетевая доступность

Убедитесь в следующем:

1. Открыт доступ к серверу СУБД по порту, на котором слушает Oracle (обычно 1521) или PostgreSQL (обычно 5432).
2. Открыт доступ к серверу LDAP по соответствующему порту.
3. На сервере приложений открыт порт 8080 (HTTP -порт «Центра управления согласиями»)

2 Доступность БД

2.1 Порт

2.1.1 Периодичность

1 раз в минуту

2.1.2 Проверка

На сервере СУБД открыт и прослушивается порт:

- для Oracle — 1521;
- для PostgreSQL — 5432.

Если используется альтернативный порт — уточните его у администратора СУБД.

2.1.3 Признак аварии

Порт не прослушивается.

2.1.4 Что делать

Убедиться, что СУБД запущена, а порт не закрыт брандмауэром или промежуточным сетевым оборудованием.

2.2 Использование процессора

2.2.1 Периодичность

1 раз в минуту

2.2.2 Проверка

Процент использования процессора.

2.2.3 Признак аварии

Больше 95% в течение 15 минут.

2.2.4 Что делать

Собрать диагностику. Результат отправить в ХФ Лабс.

2.3 Свободное место на диске

2.3.1 Периодичность

1 раз в минуту

2.3.2 Признак аварии

Запрос для проверки и актуальные метрики следует запросить у сопровождения.

2.3.3 Что делать

Выделить дополнительное дисковое пространство для указанного табличного пространства

2.5 Свободное место на диске (табличное пространство TEMP)

2.5.1 Периодичность

1 раз в минуту

2.5.2 Проверка

Выполнить запрос: `SELECT D.mb_total "size MB", SUM (A.used_blocks * D.block_size) / 1024 / 1024 "used MB", D.mb_total - SUM (A.used_blocks * D.block_size) / 1024 / 1024 "free MB" FROM v$sort_segment A, (SELECT B.name, C.block_size, SUM (C.bytes) / 1024 / 1024 mb_total FROM v$tablespace B, v$tempfile C WHERE B.ts#= C.ts# GROUP BY B.name, C.block_size) D WHERE A.tablespace_name = D.name GROUP by A.tablespace_name, D.mb_total;`

У пользователя, который выполняет запрос, должны быть права на чтение системных таблиц dba_free_space, dba_temp_files и dba_data_files.

2.5.3 Признак аварии

Значение "free MB" меньше 1000.

2.5.4 Что делать

Выделить дополнительное дисковое пространство для табличного пространства TEMP.

2.6 Использование TEMP

2.6.1 Периодичность

1 раз в 12 часов

2.6.2 Проверка

Выполнить запрос: `select (select tablespace_size / 1024 / 1024 from dba_temp_free_space) - temp_mb from (select max(temp_mb) temp_mb from (select sample_time, sum(temp_mb) temp_mb from (select session_id, to_char(sample_time, 'YYYY-MM-DD HH24:MI') sample_time, max(temp_space_allocated / 1024 / 1024) temp_mb from DBA_HIST_ACTIVE_SESS_HISTORY where sample_time > sysdate - 0.5 group by session_id, to_char(sample_time, 'YYYY-MM-DD HH24:MI') order by sample_time desc) group by sample_time));`

2.6.3 Признак аварии

Значение меньше 1000 – предупреждение.

2.6.4 Что делать

Сообщить в ХФ Лабс.

3 Требования к администратору «Центр управления согласиями»

3.1 Требования

Ниже перечислены требования к администратору системы:

- Базовые знания Oracle/PostgreSQL (прогон скриптов, анализ ошибок).
- Базовые навыки администрирования Java EE (понимание архитектуры контейнер/приложение, архитектуры java приложений).
- Базовые навыки сетевого администрирования, администрирования Windows/Linux (например, умение определить почему порт открыт, а соединения не проходят).
- Базовые знания WildFly (рестарт сервера, анализ логов)
- Технический английский (прочитать и понять текст ошибки WildFly или базы данных).

3.2 Обязанности

Обязанности администратора системы включают в себя:

- Базовую настройку системы:
 - триггеры выполнения задач;
 - уровни логирования и пр.
- Обеспечение непрерывности работы системы:
 - установка обновлений системы;
 - установка обновлений JRE;
 - мониторинг логов системы;
 - бэкапирование базы и настроек системы;
 - решение текущих проблем по ходу эксплуатации;
 - восстановление системы после сбоев.
- Передачу запросов пользователей в поддержку HFLabs и отслеживание их выполнения.

3.3 Доступы

Администратору «Центра управления согласиями» необходимы права администратора на сервере приложений.