

H	F	Labs
---	---	------

## «Центр управления согласиями»

---

Описание процессов жизненного цикла

## Оглавление

1 Процесс заказа .....	4
2 Процесс поставки .....	5
3 Процесс проектирования и разработки .....	6
4 Процесс тестирования и отладки.....	7
5 Процесс эксплуатации и сопровождения.....	8
6 Требования к персоналу .....	9

Документ описывает процессы жизненного цикла «Центра управления согласиями» в соответствии со стандартом [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99](#) (Процессы жизненного цикла программных средств).

В соответствии со стандартом, выделяются следующие основные процессы жизненного цикла:

1. Заказ
2. Поставка
3. Проектирование и разработка
4. Тестирование и отладка
5. Эксплуатация и сопровождение

Именно эти процессы и рассмотрены в настоящем документе.

## 1 Процесс заказа

Заказчик формулирует задачи, которые хочет решить с помощью «Центра управления согласиями». Исполнитель консультирует, как «Центр управления согласиями» может помочь в решении этих задач.

Заказчик знакомится с требованиями к программно-аппаратной платформе и описанием функций «Центра управления согласиями».

Заказчик и Исполнитель согласуют условия договора и заключают договор.

## 2 Процесс поставки

Заказчик выделяет ответственного сотрудника — администратора «Центра управления согласиями».

Исполнитель направляет Заказчику описание системы «Центр управления согласиями» и требования к программно-аппаратной платформе. Все документы и ПО передаются в электронном виде.

Заказчик готовит программно-аппаратную платформу для установки «Центра управления согласиями».

Исполнитель устанавливает «Центр управления согласиями» на серверах заказчика согласно инструкции по развертыванию. Исполнитель проводит обучение администратора Заказчика по работе с «Центром управления согласиями» и дальнейшему мониторингу работоспособности системы.

### 3 Процесс проектирования и разработки

Заказчик сообщает Исполнителю о возможностях, которые он хотел бы видеть в «Центре управления согласиями».

Исполнитель оценивает, планирует ли добавить эти возможности в «Центр управления согласиями» (если да — то когда) и сообщает Заказчику. Заказчик и Исполнитель согласуют условия договора и заключают договор на доработку «Центра управления согласиями».

Исполнитель дорабатывает «Центр управления согласиями» и добавляет в него новые возможности. Исполнитель проводит тестирование нового функционала и готовит к поставке заказчику новую версию «Центра управления согласиями».

Проектирование и разработка «Центра управления согласиями» включает следующие процессы:

- разработка требований;
- проектирование программной архитектуры на доработку, а также разработка решений по построению необходимых компонент программы;
- разработка исходного кода и сохранение доработки в систему контроля версий;
- сборка новой версии «Центра управления согласиями» из системы контроля версий;
- поиск и устранение уязвимостей;
- разработка документации.

Результатами этапа проектирования и разработки являются:

1. Новая версия «Центра управления согласиями» в виде собранного дистрибутива.
2. Документация с описанием доработанного функционала.

#### 4 Процесс тестирования и отладки

Проведение тестирования является обязательным перед передачей новой версии «Центра управления согласиями» Заказчику. Тестирование проводится лицами, ответственными за проведение тестирования программной продукции. Для тестирования и отладки программной продукции в HF Labs собирается стенд, выдается задание на тестирование. По результатам тестирования осуществляется устранение ошибок и осуществляется (при необходимости) доработка программного обеспечения. При тестировании и отладке программного обеспечения осуществляется:

1. сборка дистрибутивов программного обеспечения;
2. проведение тестирования программного обеспечения;
3. устранение выявленных недостатков программного обеспечения;
4. добавление в репозиторий эталонных версий дистрибутивов программного обеспечения
5. корректировка программной документации, выпуск инструкции по обновлению и заметок к релизу.

По итогам тестирования и отладки сотрудник, ответственный за выпуск новой версии «Центра управления согласиями», передает сотрудникам сопровождения протестированную новую версию «Центра управления согласиями», инструкцию по обновлению и заметки к релизу с описанием доработок.

## 5 Процесс эксплуатации и сопровождения

По готовности новой версии Исполнитель направляет Заказчику заметки к релизу и дистрибутив с обновленным программным обеспечением «Центр управления согласиями». Исходные коды заказчику не передаются.

Заказчик устанавливает обновление по инструкции.

Заказчик проводит или не проводит эксплуатационное тестирование новых версий «Центра управления согласиями» по своему усмотрению.

Если у Заказчика возникают вопросы или проблемы при эксплуатации «Центра управления согласиями», он направляет запрос в техническую поддержку Исполнителя. Для каждого Заказчика Исполнитель выдает почтовый алиас, в который включает специалистов поддержки «Центра управления согласиями». Заказчик пишет обращения на присвоенный почтовый алиас.

Исполнитель консультирует Заказчика — отвечает на вопросы и предлагает решение проблем. В случае возникновения неисправностей в «Центре управления согласиями», либо необходимости в её доработке, Заказчик направляет Исполнителю запрос. Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана со сбоем (если имеется сбой).

Запросы могут быть следующего вида:

- наличие инцидента — произошедший сбой в «Центре управления согласиями» у одного пользователя у Заказчика;
- наличие проблемы — сбой, повлекший за собой остановку работы/потерю работоспособности «Центра управления согласиями»;
- запрос на консультацию — запрос на предоставление информации;
- запрос на развитие — запрос на проведение доработок программы.

В рамках сопровождения «Центра управления согласиями» Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги:

- консультации по установке обновлений;
- консультации по устранению проблем в случае некорректной установки обновления;
- консультации по работе функционала «Центра управления согласиями»;
- консультации по эксплуатации;
- общие консультации по выбору серверного программного обеспечения для обеспечения более высокой производительности работы «Центра управления согласиями».

Если по мнению Исполнителя причиной проблемы Заказчика является баг в «Центре управления согласиями», Исполнитель может запланировать исправление бага в очередной версии «Центра управления согласиями».

Исполнитель уведомляет Заказчика о сроках исправления, модифицирует «Центр управления согласиями» и передает Заказчику версию с исправлением.

## 6 Требования к персоналу

**Разработчик** «Центра управления согласиями» должен:

- иметь навыки программирования на языке Java в объеме Oracle Certified Associate;
- имеет навыки работы в системе хранения версий программного обеспечения — git, mercurial;
- иметь навыки работы с ОС семейства Linux на уровне уверенного пользователя командной строки.
- иметь навыки работы с SQL-запросами и регулярными выражениями.

**Тестировщик** «Центра управления согласиями» должен:

- иметь опыт написания тестов с применением тест-дизайна и классов эквивалентности;
- иметь опыт диагностика проблем по логам приложения и БД и воспроизведению багов;
- иметь опыт тестирования API и производительности (jmeter или аналоги);
- иметь навыки работы с ОС семейства Linux на уровне уверенного пользователя командной строки.

**Аналитик** «Центра управления согласиями» должен:

- иметь опыт сбора и анализа бизнес-требования заказчика;
- иметь навыки деловой переписки;
- иметь навыки описания требований к клиент-серверным приложениям;
- иметь навыки работы с SQL-запросами в многомиллионных базах.

**Сотрудник технической поддержки** «Центра управления согласиями» должен:

- иметь навыки работы с ОС семейства Linux на уровне уверенного пользователя командной строки;
- иметь опыт диагностика проблем по логам приложения и БД;
- изучить описание системы «Центр управления согласиями»;
- изучить руководство по развертыванию «Центра управления согласиями»;
- изучить руководство администратора «Центра управления согласиями»;
- изучить руководство по сопровождению и мониторингу «Центра управления согласиями»;

**Фактические адреса размещения:**

- инфраструктуры разработки: город Москва, Турчанинов переулок, дом 6 стр 2;
- разработчиков, аналитиков, тестировщиков: город Москва, Турчанинов переулок, дом 6 стр 2;
- службы поддержки: город Москва, Турчанинов переулок, дом 6 стр 2.