

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА «ПОДСКАЗОК»

Документ описывает процессы жизненного цикла «Подсказок» в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99 (Процессы жизненного цикла программных средств).

В соответствии со стандартом, выделяются следующие основные процессы жизненного цикла:

- 5.1. Заказ
- 5.2. Поставка
- 5.3. Разработка
- 5.4. Эксплуатация
- 5.5. Сопровождение

Именно эти процессы и рассмотрены в настоящем документе.

Процесс заказа

Заказчик формулирует задачи, которые хочет решить с помощью «Подсказок». Исполнитель консультирует, как «Подсказки» могут помочь в решении этих задач.

Заказчик знакомится с требованиями к программно-аппаратной платформе и описанием функций «Подсказок».

Заказчик и Исполнитель согласуют условия договора и заключают договор.

Процесс поставки

Заказчик выделяет ответственного сотрудника — администратора «Подсказок».

Исполнитель направляет Заказчику руководство по развертыванию и программное обеспечение «Подсказок». Все документы и ПО передаются в электронном виде.

Заказчик готовит программно-аппаратную платформу и устанавливает «Подсказки» по инструкции.

Процесс разработки

Заказчик сообщает Исполнителю о возможностях, которые он хотел бы видеть в «Подсказках».

Исполнитель оценивает, планирует ли добавить эти возможности в «Подсказки» (если да — то когда) и сообщает Заказчику.

Исполнитель дорабатывает «Подсказки» и добавляет в них новые возможности. Исполнитель выпускает новые версии «Подсказок» как минимум четыре раза в год, но может и чаще, по своему усмотрению.

По готовности новой версии Исполнитель направляет Заказчику заметки к релизу и обновленное программное обеспечение «Подсказок».

Заказчик устанавливает обновление по инструкции.

Процесс эксплуатации

Заказчик проводит или не проводит эксплуатационное тестирование новых версий «Подсказок» по своему усмотрению.

Если у Заказчика возникают вопросы или проблемы при эксплуатации «Подсказок», он направляет запрос в техническую поддержку Исполнителя по адресу support.dadata.ru.

Исполнитель консультирует Заказчика — отвечает на вопросы и предлагает решение проблем.

Процесс сопровождения

Если по мнению Исполнителя причиной проблемы Заказчика является баг в «Подсказках», Исполнитель может запланировать исправление бага в очередной версии «Подсказок».

Исполнитель уведомляет Заказчика о сроках исправления и модифицирует «Подсказки».

Перед установкой очередного обновления Заказчик проверяет, исправлен ли баг.

Требования к персоналу

Разработчик «Подсказок» должен:

- иметь навыки программирования на языке Java в объеме Oracle Certified Associate;
- иметь навыки работы с ОС семейства Linux на уровне уверенного пользователя командной строки.

Сотрудник технической поддержки «Подсказок» должен:

- иметь навыки работы с ОС семейства Linux на уровне уверенного пользователя командной строки;
- изучить руководство по развертыванию «Подсказок»;
- изучить руководство по использованию «Подсказок»;
- изучить руководство по сопровождению «Подсказок».

Фактические адреса размещения:

- инфраструктуры разработки: город Москва, Турчанинов переулок, дом 6 стр 2;
- разработчиков: город Москва, Турчанинов переулок, дом 6 стр 2;
- службы поддержки: город Москва, Турчанинов переулок, дом 6 стр 2.