

H

F

Labs

**Руководство по мониторингу**

## Оглавление

<b>1</b>	<b>Сетевая доступность</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Доступность БД</b>	<b>6</b>
2.1	Порт	6
2.1.1	Периодичность	6
2.1.2	Проверка	6
2.1.3	Признак аварии	6
2.1.4	Что делать	6
2.2	Использование процессора	6
2.2.1	Периодичность	6
2.2.2	Проверка	6
2.2.3	Признак аварии	6
2.2.4	Что делать	6
2.3	Свободное место на диске (табличное пространство EAS)	6
2.3.1	Периодичность	6
2.3.2	Проверка	7
2.3.3	Признак аварии	7
2.3.4	Что делать	7
2.4	Свободное место на диске (табличное пространство EAS_IDX)	7
2.4.1	Периодичность	7
2.4.2	Проверка	7
2.4.3	Признак аварии	8
2.4.4	Что делать	8
2.5	Свободное место на диске (табличное пространство TEMP)	8
2.5.1	Периодичность	8
2.5.2	Проверка	8
2.5.3	Признак аварии	8
2.5.4	Что делать	8
2.6	Использование TEMP	9
2.6.1	Периодичность	9
2.6.2	Проверка	9
2.6.3	Признак аварии	9
2.6.4	Что делать	9
<b>3</b>	<b>Доступность «Фактора»</b>	<b>10</b>
3.1	Порт	10
3.1.1	Периодичность проверки	10
3.1.2	Проверка	10
3.1.3	Признак аварии	10
3.1.4	Что делать	10
3.2	Использование процессора	10
3.2.1	Периодичность	10
3.2.2	Проверка	10
3.2.3	Признак аварии	11
3.2.4	Что делать	11
3.3	Свободное место на диске	11
3.3.1	Периодичность	11
3.3.2	Проверка	11
3.3.3	Признак аварии	11
3.3.4	Что делать	11
3.4	Доступность SOAP-сервиса стандартизации	11
3.4.1	Периодичность проверки	11
3.4.2	Проверка	11
3.4.3	Признак аварии	12
3.4.4	Что делать	12
3.5	Корректная работа SOAP-сервиса стандартизации	12
3.5.1	Периодичность проверки	12
3.5.2	Проверка	12
3.5.3	Признак аварии	12
3.5.4	Что делать	12
3.6	Ошибки в журнале	12
3.6.1	Периодичность проверки	12
3.6.2	Проверка	12
3.6.3	Признак аварии	13

3.6.4	Что делать .....	13
<b>4</b>	<b>Доступность «Единого адреса».....</b>	<b>14</b>
4.1	Порт.....	14
4.1.1	Периодичность проверки.....	14
4.1.2	Проверка.....	14
4.1.3	Признак аварии .....	14
4.1.4	Что делать .....	14
4.2	Использование процессора .....	14
4.2.1	Периодичность .....	14
4.2.2	Проверка .....	14
4.2.3	Признак аварии .....	15
4.2.4	Что делать .....	15
4.3	Свободное место на диске .....	15
4.3.1	Периодичность .....	15
4.3.2	Проверка .....	15
4.3.3	Признак аварии .....	15
4.3.4	Что делать .....	15
4.4	Доступность APM Администратора.....	15
4.4.1	Периодичность проверки.....	15
4.4.2	Проверка .....	16
4.4.3	Признак аварии .....	16
4.4.4	Что делать .....	16
4.5	Доступность SOAP-сервисов.....	16
4.5.1	Периодичность проверки.....	16
4.5.2	Проверка .....	16
4.5.3	Признак аварии .....	17
4.5.4	Что делать .....	17
4.5.5	Периодичность проверки.....	17
4.5.6	Проверка .....	17
4.5.7	Признак аварии .....	17
4.5.8	Что делать .....	17
<b>5</b>	<b>Работоспособность задач пакетной обработки данных.....</b>	<b>18</b>
5.1	Наличие входящих инкрементов.....	18
5.1.1	Периодичность проверки.....	18
5.1.2	Проверка .....	18
5.1.3	Признак аварии .....	18
5.1.4	Что делать .....	18
5.2	Зависшие задачи .....	18
5.2.1	Периодичность .....	18
5.2.2	Проверка .....	18
5.2.3	Признак аварии .....	18
5.2.4	Что делать .....	18
5.3	Задачи не запускаются.....	19
5.3.1	Периодичность .....	19
5.3.2	Проверка .....	19
5.3.3	Признак аварии .....	19
5.3.4	Что делать .....	19
<b>6</b>	<b>Работоспособность интерфейса пользователя.....</b>	<b>20</b>
<b>7</b>	<b>Мониторинг журналов.....</b>	<b>21</b>
7.1	Статистика по пакетным задачам .....	21

Проверить работоспособность системы:

- [Сетевая доступность](#)
- [Доступность БД](#)
- [Доступность «Фактора»](#)
- [Доступность «Единого адреса»](#)
- [Работоспособность задач пакетной обработки данных](#)
- [Работоспособность интерфейса пользователя](#)
- [Мониторинг журналов](#)

Рекомендуем проверять в автоматическом режиме и оповещать администратора системы в случае проблем.

# 1 Сетевая доступность

Убедитесь в следующем:

1. Открыт доступ к серверу СУБД по порту, на котором слушает Oracle (обычно 1521) или PostgreSQL (обычно 5432).
2. Открыт доступ к серверу LDAP по соответствующему порту.
3. На сервере приложений открыты порты
  - 8080 / 8443 (HTTP/HTTPS-порты Единого адреса)
  - 18080 / 18443 (HTTP/HTTPS-порты ФАКТОР)

## 2 Доступность БД

### 2.1 Порт

#### 2.1.1 Периодичность

1 раз в минуту

#### 2.1.2 Проверка

На сервере СУБД открыт и прослушивается порт:

- для Oracle — 1521;
- для PostgreSQL — 5432.

Если используется альтернативный порт — уточните его у администратора СУБД.

#### 2.1.3 Признак аварии

Порт не прослушивается.

#### 2.1.4 Что делать

Убедиться, что СУБД запущена, а порт не закрыт брандмауэром или промежуточным сетевым оборудованием.

### 2.2 Использование процессора

#### 2.2.1 Периодичность

1 раз в минуту

#### 2.2.2 Проверка

Процент использования процессора.

#### 2.2.3 Признак аварии

Больше 95% в течение 15 минут.

#### 2.2.4 Что делать

Собрать диагностику. Результат отправить в ХФ Лабс.

### 2.3 Свободное место на диске (табличное пространство EAS)

#### 2.3.1 Периодичность

1 раз в минуту

### 2.3.2 Проверка

Выполнить запрос:

```
select tsu.tablespace_name,
       ceil(tsu.used_mb) "size MB",
       decode(ceil(tsf.free_mb), NULL, 0, ceil(tsf.free_mb)) "free MB",
       decode(100 - ceil(tsf.free_mb/tsu.used_mb*100), NULL, 100, 100 -
             ceil(tsf.free_mb/tsu.used_mb*100)) "% used"
from
  (select tablespace_name, sum(bytes)/1024/1024 used_mb
   from dba_data_files group by tablespace_name
  ) tsu,
  (select tablespace_name, sum(bytes)/1024/1024 free_mb
   from dba_free_space group by tablespace_name
  ) tsf
where tsu.tablespace_name = tsf.tablespace_name (+)
and tsu.tablespace_name = 'EAS'
order by 1;
```

У пользователя, который выполняет запрос, должны быть права на чтение системных таблиц dba\_free\_space, dba\_temp\_files и dba\_data\_files.

### 2.3.3 Признак аварии

Значение "free MB" меньше 2000.

### 2.3.4 Что делать

Выделить дополнительное дисковое пространство для табличного пространства EAS.

## 2.4 Свободное место на диске (табличное пространство EAS\_IDX)

### 2.4.1 Периодичность

1 раз в минуту

### 2.4.2 Проверка

Выполнить запрос:

```
select tsu.tablespace_name,
       ceil(tsu.used_mb) "size MB",
       decode(ceil(tsf.free_mb), NULL, 0, ceil(tsf.free_mb)) "free MB",
       decode(100 - ceil(tsf.free_mb/tsu.used_mb*100), NULL, 100, 100 -
             ceil(tsf.free_mb/tsu.used_mb*100)) "% used"
from
  (select tablespace_name, sum(bytes)/1024/1024 used_mb
   from dba_data_files group by tablespace_name
  ) tsu,
  (select tablespace_name, sum(bytes)/1024/1024 free_mb
   from dba_free_space group by tablespace_name
  ) tsf
where tsu.tablespace_name = tsf.tablespace_name (+)
```

```
and tsu.tablespace_name = 'EAS_IDX'
order by 1;
```

У пользователя, который выполняет запрос, должны быть права на чтение системных таблиц dba\_free\_space, dba\_temp\_files и dba\_data\_files.

### 2.4.3 Признак аварии

Значение "free MB" меньше 1000.

### 2.4.4 Что делать

Выделить дополнительное дисковое пространство для табличного пространства EAS\_IDX.

## 2.5 Свободное место на диске (табличное пространство TEMP)

### 2.5.1 Периодичность

1 раз в минуту

### 2.5.2 Проверка

Выполнить запрос:

```
SELECT
  D.mb_total "size MB",
  SUM (A.used_blocks * D.block_size) / 1024 / 1024 "used MB",
  D.mb_total - SUM (A.used_blocks * D.block_size) / 1024 / 1024 "free
  MB"
FROM v$sort_segment A,
(SELECT B.name, C.block_size, SUM (C.bytes) / 1024 / 1024 mb_total
FROM v$tablespace B, v$tempfile C
WHERE B.ts#= C.ts#
GROUP BY B.name, C.block_size) D
WHERE A.tablespace_name = D.name
GROUP by A.tablespace_name, D.mb_total;
```

У пользователя, который выполняет запрос, должны быть права на чтение системных таблиц dba\_free\_space, dba\_temp\_files и dba\_data\_files.

### 2.5.3 Признак аварии

Значение "free MB" меньше 1000.

### 2.5.4 Что делать

Выделить дополнительное дисковое пространство для табличного пространства TEMP.



## 2.6 Использование TEMP

### 2.6.1 Периодичность

1 раз в 12 часов

### 2.6.2 Проверка

Выполнить запрос:

```
select (select tablespace_size / 1024 / 1024 from dba_temp_free_space) -
temp_mb from (
select max(temp_mb) temp_mb from (
select session_id, to_char(sample_time, 'YYYY-MM-DD HH24:MI')
sample_time, max(temp_space_allocated / 1024 / 1024) temp_mb
from DBA_HIST_ACTIVE_SESS_HISTORY
where
sample_time > sysdate - 0.5
group by session_id, to_char(sample_time, 'YYYY-MM-DD HH24:MI')
order by sample_time desc
) group by sample_time
));
```

У пользователя, который выполняет запрос, должны быть права на чтение системных таблиц dba\_free\_space, dba\_temp\_files, dba\_data\_files и dba\_hist\_active\_sess\_history.

### 2.6.3 Признак аварии

Значение меньше 1000 — предупреждение.

### 2.6.4 Что делать

Сообщить в ХФ Лабс.

## 3 Доступность «Фактора»

### 3.1 Порт

#### 3.1.1 Периодичность проверки

1 раз в минуту

#### 3.1.2 Проверка

Система слушает на порту 18080 (если JBOSS работает в режиме HTTP) или на порту 8443 (если JBOSS работает в режиме HTTPS).

Пример (Linux):

```
$ netstat -an | grep 18080
tcp        0      0 0.0.0.0:18080      0.0.0.0:*
LISTEN

$ netstat -an | grep 8443
tcp        0      0 0.0.0.0:8443       0.0.0.0:*
LISTEN
```

Пример (Windows):

```
C:\>netstat -an | findstr 18080
TCP        0.0.0.0:18080      0.0.0.0:0        LISTENING

C:\>netstat -an | findstr 8443
TCP        0.0.0.0:8443      0.0.0.0:0        LISTENING
```

#### 3.1.3 Признак аварии

Порт не прослушивается.

#### 3.1.4 Что делать

Убедиться, что Фактор запущен, а порт не закрыт брандмауэром или промежуточным сетевым оборудованием.

## 3.2 Использование процессора

### 3.2.1 Периодичность

1 раз в минуту

### 3.2.2 Проверка

Процент использования процессора.

### 3.2.3 Признак аварии

Больше 95% в течение 15 минут.

### 3.2.4 Что делать

Собрать [диагностику](#). Результат отправить в ХФ Лабс.

## 3.3 Свободное место на диске

### 3.3.1 Периодичность

1 раз в минуту

### 3.3.2 Проверка

Объем свободного места в файловой системе, где установлен Фактор.

### 3.3.3 Признак аварии

Свободно меньше 10%.

### 3.3.4 Что делать

Выделить дополнительное дисковое пространство.

## 3.4 Доступность SOAP-сервиса стандартизации

### 3.4.1 Периодичность проверки

1 раз в 5 минут

### 3.4.2 Проверка

HTTP-запрос по следующему адресу возвращает код 200 ОК:

- Если используется HTTP: `http://{hostname}:18080/factor-service-{customer}/services/CleanService?wsdl`
- Если используется HTTPS: `https://{hostname}:8443/factor-service-{customer}/services/CleanService?wsdl`

Где {hostname} — доменное имя сервера приложения, а {customer} — код заказчика.

Пример (Linux):

```
$ wget --no-cache --spider http://factor.example.com:18080/factor-  
service-acme/services/CleanService?wsdl  
  
--15:36:45-- http://factor.example.com:18080/factor-service-  
acme/services/CleanService?wsdl  
Connecting to factor.example.com:18080... connected.  
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK  
Length: 6790 (6.6K) [text/xml]  
200 OK
```

### 3.4.3 Признак аварии

Код ответа, отличный от 200 ОК.

### 3.4.4 Что делать

Убедиться, что Фактор запущен. Проверить использование процессора и место на диске.

## 3.5 Корректная работа SOAP-сервиса стандартизации

### 3.5.1 Периодичность проверки

1 раз в 15 минут

### 3.5.2 Проверка

Тестовый SOAP-запрос (тело запроса см. в любом примере [CleanService](#)) к SOAP-сервису CleanService.

Обращение к SOAP-сервису производится по следующему URL:

- Если используется HTTP: `http://{hostname}:18080/factor-service-{customer}/services/CleanService`
- Если используется HTTPS: `https://{hostname}:8443/factor-service-{customer}/services/CleanService`

### 3.5.3 Признак аварии

- Код ответа отличается от 200 ОК.
- Ответ не соответствует эталонному (эталонный ответ см. [в примерах](#)).
- Время отклика больше 30 секунд.

Время отклика от 10 до 30 секунд — предупреждение.

### 3.5.4 Что делать

Убедиться, что Фактор запущен. Проверить использование процессора и место на диске.

## 3.6 Ошибки в журнале

### 3.6.1 Периодичность проверки

1 раз в 5 минут

### 3.6.2 Проверка

В журнале `JBOSS_FACTOR_HOME/standalone/log/server.log` отсутствуют ошибки (строки, содержащие `ERROR`).

Пример (Linux):

```
$ grep ERROR "$JBOSS_FACTOR_HOME/standalone/log/server.log"
```

Пример (Windows):

```
C:\>findstr /L ERROR "%JBOSS_FACTOR_HOME%\standalone\log\server.log"
```

### 3.6.3 Признак аварии

Наличие ошибок — предупреждение.

### 3.6.4 Что делать

Диагностировать причину. При необходимости сообщить в ХФ Лабс.

## 4 Доступность «Единого адреса»

### 4.1 Порт

#### 4.1.1 Периодичность проверки

1 раз в минуту

#### 4.1.2 Проверка

Система слушает на порту 8080 (если WildFly работает в режиме HTTP) или на порту 8443 (если WildFly работает в режиме HTTPS).

Пример (Linux):

```
$ netstat -an | grep 8080
tcp        0      0 0.0.0.0:8080          0.0.0.0:*
LISTEN

$ netstat -an | grep 8443
tcp        0      0 0.0.0.0:8443          0.0.0.0:*
LISTEN
```

Пример (Windows):

```
C:\>netstat -an | findstr 8080
TCP        0.0.0.0:8088          0.0.0.0:0           LISTENING

C:\>netstat -an | findstr 8443
TCP        0.0.0.0:8443          0.0.0.0:0           LISTENING
```

#### 4.1.3 Признак аварии

Порт не прослушивается.

#### 4.1.4 Что делать

Убедиться, что Единый адрес запущен, а порт не закрыт брандмауэром или промежуточным сетевым оборудованием.

## 4.2 Использование процессора

### 4.2.1 Периодичность

1 раз в минуту

### 4.2.2 Проверка

Процент использования процессора.

### 4.2.3 Признак аварии

Больше 95% в течение 15 минут, при условии, что не выполняются задачи пакетной обработки данных.

Выполнение задач проверять SQL-запросом:

```
select count(*) from task_execution
where end_date is null
and status != 'SKIPPED'
```

Если задачи не выполняются, запрос возвращает 0.

### 4.2.4 Что делать

Собрать диагностику. Результат отправить в ХФ Лабс.

## 4.3 Свободное место на диске

### 4.3.1 Периодичность

1 раз в минуту

### 4.3.2 Проверка

Объем свободного места в файловой системе, где установлен Единый адрес.

### 4.3.3 Признак аварии

Свободно меньше 10% — авария

Свободно меньше 20% при условии, что не выполняется задача перестроения поисковых индексов — предупреждение.

Выполнение задач проверять SQL-запросом:

```
select count(*) from task_execution
where end_date is null
and status != 'SKIPPED'
```

Если задачи не выполняются, запрос возвращает 0.

### 4.3.4 Что делать

Выделить дополнительное дисковое пространство.

## 4.4 Доступность APM Администратора

### 4.4.1 Периодичность проверки

1 раз в 15 минут

## 4.4.2 Проверка

HTTP-запрос по следующему адресу возвращает код 200 ОК:

- Если используется HTTP: `http://{hostname}:8080/cdi/login.html`
- Если используется HTTPS: `https://{hostname}:8443/cdi/login.html`

Где {hostname} — доменное имя сервера приложения.

Пример (Linux):

```
$ wget --no-cache --spider http://cdi.example.com:8080/cdi/login.html

--15:36:45-- http://cdi.example.com:8080/cdi/login.html
Connecting to cdi.example.com:8080... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: unspecified [text/html]
200 OK
```

## 4.4.3 Признак аварии

Код ответа, отличный от 200 ОК.

## 4.4.4 Что делать

Убедиться, что Единый адрес запущен.

# 4.5 Доступность SOAP-сервисов

## 4.5.1 Периодичность проверки

1 раз в 5 минут

## 4.5.2 Проверка

HTTP-запрос по следующему адресу возвращает код 200 ОК:

- Если используется HTTP:
  - `http://{hostname}:8080/cdi/soap/services/20_3/EasWS?wsdl`
  - `http://{hostname}:8080/cdi/soap/services/15_3/TaskWS?wsdl`
- Если используется HTTPS:
  - `http://{hostname}:8443/cdi/soap/services/20_3/EasWS?wsdl`
  - `http://{hostname}:8443/cdi/soap/services/15_3/TaskWS?wsdl`

Где {hostname} — доменное имя сервера приложения.

Пример (Linux):

```
$ wget --no-cache --spider
http://eas.example.com:8080/cdi/soap/services/20_3/EasWS?wsdl

--15:36:45--
http://eas.example.com:8080/cdi/soap/services/20_3/EasWS?wsdl
Connecting to eas.example.com:8080... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
```



```
Length: 6790 (6.6К) [text/xml]
200 OK
```

### 4.5.3 Признак аварии

Код ответа, отличный от 200 ОК.

### 4.5.4 Что делать

Убедиться, что Единый адрес запущен. Проверить использование процессора и место на диске.

Ошибки в журнале

### 4.5.5 Периодичность проверки

1 раз в 5 минут

### 4.5.6 Проверка

В журнале `JBOSS_CDI_HOME/standalone/log/server.log` отсутствуют ошибки (строки, содержащие `ERROR`).

Пример (Linux):

```
$ grep ERROR "$JBOSS_CDI_HOME/standalone/log/server.log"
```

Пример (Windows):

```
C:\>findstr /L ERROR "%JBOSS_CDI_HOME%\standalone\log\server.log"
```

### 4.5.7 Признак аварии

Наличие ошибок — предупреждение.

### 4.5.8 Что делать

Диагностировать причину. При необходимости сообщить в ХФ Лабс.

## 5 Работоспособность задач пакетной обработки данных

### 5.1 Наличие входящих инкрементов

#### 5.1.1 Периодичность проверки

1 раз в сутки (перед тем, как ЕА начинает забирать инкремент)

#### 5.1.2 Проверка

Выполнить SQL-запрос:

```
select count(*) from buffer_increments where date_loaded between sysdate-3 and sysdate;
```

#### 5.1.3 Признак аварии

Запрос вернул 0.

#### 5.1.4 Что делать

Выяснить, почему инкремент из исходных систем не доходит до буферной таблицы.

### 5.2 Зависшие задачи

#### 5.2.1 Периодичность

1 раз в сутки

#### 5.2.2 Проверка

Выполнить SQL-запрос:

```
select count(*) from task_execution
where start_date between sysdate-2 and sysdate-1
where end_date is null;
```

#### 5.2.3 Признак аварии

Запрос не вернул 0.

#### 5.2.4 Что делать

Собрать диагностику. Результат отправить в ХФ Лабс.

## 5.3 Задачи не запускаются

### 5.3.1 Периодичность

1 раз в сутки

### 5.3.2 Проверка

Выполнить SQL-запрос:

```
select count(*) from task_execution
where start_date > sysdate-2
AND STATUS != 'SKIPPED';
```

### 5.3.3 Признак аварии

Запрос вернул 0.

### 5.3.4 Что делать

Собрать диагностику. Результат отправить в ХФ Лабс.

## 6 Работоспособность интерфейса пользователя

1. Перейдите в браузере по адресу `http://{hostname}:8080/cdi`, и авторизуйтесь в системе, как описано в разделе [Вход в систему \(администратор\)](#).
2. Убедитесь в отсутствии ошибок на главной странице:

Н F Labs | Веб-менеджер данных SOAP | Пользователь: admin\_performer [Выйти]

Расписание Задачи Триггеры Конфигурация Аудит

### Запущенные задачи автоматическое обновление

Группа	Название	Статус	Описание	Комментарий	Дейс
system	enginesFullRebuild	RUNNING	Полное перестроение поискового индекса		

### История

Название	Дата старта	Дата окончания	Статус
Полное перестроение поискового индекса	12.12.2020 16:15:20		STARTED
Полное перестроение графа связей	12.12.2020 15:46:17	12.12.2020 16:15:20	FINISHED

3. Перейдите на страницу *Задачи* и убедитесь в наличии задач в списке:

Н F Labs | SOAP | Пользователь: admin [Выйти]

Расписание Задачи Триггеры Конфигурация Аудит

### Список задач

#### Дедупликация и слияние

Действия	Название	Описание
<a href="#">Детали</a>   <a href="#">Редактировать</a>   <a href="#">Выполнить</a>	findDuplicates	Поиск дубликатов
<a href="#">Детали</a>   <a href="#">Редактировать</a>   <a href="#">Выполнить</a>	findDuplicatesAndMerge	Поиск дубликатов и слияние
<a href="#">Детали</a>   <a href="#">Редактировать</a>   <a href="#">Выполнить</a>	findDuplicatesAndMergeAndRebuildGroups	Поиск дубликатов, слияние и перестроение групп дубликатов
<a href="#">Детали</a>   <a href="#">Редактировать</a>   <a href="#">Выполнить</a>	importExternalDuplicateWithMerge	Загрузка и слияние внешних дубликатов
<a href="#">Детали</a>   <a href="#">Редактировать</a>   <a href="#">Выполнить</a>	incrementDuplicates	Инкрементальный поиск дубликатов без слияния
<a href="#">Детали</a>   <a href="#">Редактировать</a>   <a href="#">Выполнить</a>	incrementDuplicatesAndMerge	Инкрементальный поиск дубликатов и слияние
<a href="#">Детали</a>   <a href="#">Редактировать</a>   <a href="#">Выполнить</a>	merge	Объединение дубликатов
<a href="#">Детали</a>   <a href="#">Редактировать</a>   <a href="#">Выполнить</a>	rebuildFullDedupHashes	Перестроение хэшей полного поиска дубликатов

#### Диагностика

Действия	Название	Описание
<a href="#">Детали</a>   <a href="#">Редактировать</a>   <a href="#">Выполнить</a>	diagnosticLogs	Сбор логов
<a href="#">Детали</a>   <a href="#">Редактировать</a>   <a href="#">Выполнить</a>	diagnosticMetrics	Сбор метрик

## 7 Мониторинг журналов

Для мониторинга ошибок, возникающих в ходе работы системы, необходимо отслеживать [журналы системы](#) на наличие записей с уровнем протоколирования ERROR.

### 7.1 Статистика по пакетным задачам

Для сбора статистики по пакетным задачам обработки данных (загрузка, поиск дубликатов, и т.п.) можно настроить сбор информации из журналов системы на наличие строк вида:

```
... {статус} task '{имя_задачи}'; processed {количество} entities
({доп_информация}); {количество_ошибок} errors; took {время_выполнения}
seconds
```

Где:

- {статус} --- может принимать одно из значений:
  - FINISHED — если задача завершилась (даже если в ходе выполнения возникали отдельные ошибки);
  - ERROR — если выполнение задачи завершилось глобальной ошибкой;
  - CANCELED — если выполнение задачи прервано пользователем;
- {имя\_задачи} --- наименование задачи;
- {количество} --- общее количество обработанных сущностей (как правило, контрагентов);
- {доп\_информация} --- детальная информация по обработанным сущностям (заполняется только для некоторых задач);
- {количество\_ошибок} --- количество ошибок, произошедших во время выполнения задачи;
- {время\_выполнения} --- время выполнения задачи в секундах.

Сбор информации из журналов должен производиться внешними по отношению к ЕА средствами (например, с помощью специализированных систем мониторинга).

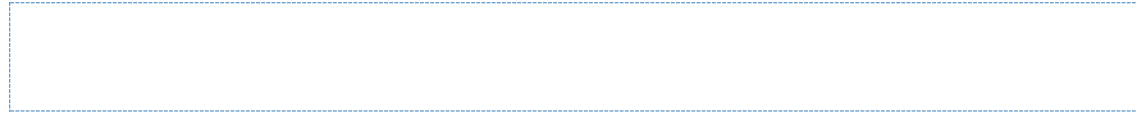
Примеры сообщений в журналах:

Для задачи загрузки данных:

```
2012-12-27 17:49:18,098 [TaskManagerExecutor-1] INFO
interceptor.TaskPerformerStatsInterceptor - FINISHED task
'bufferUploadTaskPerformer'; processed 163 entities (update: 0, skip: 0,
create: 163, close: 0); 0 errors; took 12 seconds
```

Для задачи поиска дубликатов:

```
2012-12-27 18:04:28,128 [TaskManagerExecutor-1] INFO
interceptor.TaskPerformerStatsInterceptor - FINISHED task
'deDuplicationTaskPerformer'; processed 115 entities (update: 0, skip: 0,
create: 115, close: 0); 0 errors; took 2 seconds
```



Для задачи слияния дубликатов:

```
2012-12-27 18:04:32,036 [TaskManagerExecutor-1] INFO  
interceptor.TaskPerformerStatsInterceptor - FINISHED task  
'mergeTaskPerformer'; processed 59 entities (); 0 errors; took 3 seconds
```